

## Nye regler og endrede kontovilkår

11. juni 2010 trådte det i kraft nye regler for norske forbrukere som inngår kredittavtaler. Dette som følge av EU's forbrukerkredittdirektiv. Direktivet er gitt for å sikre at forbrukere innen EU og EØS gis samme rettigheter og beskyttelse i avtaler om lån eller kreditt.

I Norge er reglene inntatt i Finansavtaleloven med forskrifter. I praksis vil lovendringen i det vesentligste være merkbar for kunder som har en kreditttramme i tilknytning til kortet. De nye reglene samsvarer i stor grad med de reglene som i dag finnes i norsk forbrukerlovgivning. Likevel har vi oppdatert våre rutiner og materiell slik at opplysninger om kredittavtaler, gis på en tydelig måte. I tillegg er det foretatt små justeringer i kontovilkårene. Nedenfor gis det en kort beskrivelse av endringene:

### **Kredittkjøpsloven oppheves**

Sentrale bestemmelser og rettigheter videreføres i Finansavtaleloven og vil gi deg som kunde samme rettigheter som i dag. I kontovilkårenes avsnitt om "kontroll av transaksjoner-reklamasjoner" er henvisningen til den gamle Kredittkjøpsloven § 8 erstattet med Finansavtaleloven § 54b.

### **Formkrav ved inngåelse av kredittavtale**

Gjennom det nye regelverket kreves det nå at en kredittavtale med en forbruker skal være skriftlig og signert av forbrukeren, for at avtalen skal være gyldig.

En kredittavtale kan likevel inngås uten skriftlighet eller signatur, dersom forbrukeren gir sitt samtykke til dette. Denne retten er inntatt i kontovilkårenes avsnitt 3.

### **Plikt til å kredittvurdere**

Det nye regelverket krever nå at kredittgiver skal kredittvurdere søker før kredittavtale inngås.

For våre kunder vil endringen ikke være merkbar, da selskapet i lang tid har hatt en intern kredittpolicy som sier at slik vurdering alltid skal foretas.

### **Frarådingsplikt**

Kredittgiver har allerede i dag en slik frarådingsplikt der forbrukeren på grunn av sin økonomiske situasjon, bør overveie å avstå fra å ta opp kreditt eller å gjennomføre en kredittavtale. Nyheten i regelverket er at kredittgiver nå også skal gi deg som forbruker muntlig underretning dersom frarådingsplikten kommer til anvendelse.

### **Angrerett for kredittavtaler**

I loven er det inntatt en egen bestemmelse om angrerett ved inngåelse av kredittavtaler. Bestemmelsen innebærer at du som forbruker kan melde fra innen 14 dager dersom du likevel ikke ønsker å inngå en kredittavtale. I kontovilkårene er det inntatt et nytt avsnitt om forbrukerkunders rett til å benytte angre retten.

### **Opplysningsplikt**

I Finansavtaleloven er det nå inntatt ulike bestemmelser som skjerper kravet om opplysningsplikt i forhold som berører kredittavtaler med forbrukere. Endringene vil ikke være særlig merkbar for deg som kunde siden de fleste av kravene allerede er oppfylt.

Likevel nevnes det at våre kontoutskriften vil inneholde noe mer utfyllende informasjon. Bekreftelsesbrev i forbindelse med søknad eller endring av kredittavtaler vil også inneholde mer spesifisert informasjon og da særlig informasjon om effektiv rente for det enkelte produkt.

Ved markedsføring av våre kredittprodukter, vil kredittkostnaden i form av effektiv rente beregnet ut fra et gitt kredittbeløp, alltid være angitt.

Gjennom de nye reglene stilles det krav om at kredittyter skal oppfylle sin opplysningsplikt om kredittavtaler, ved bruk av en europeisk standardblankett. En slik blankett vil om kort tid være tilgjengelig på våre nettsider. Blanketten vil inneholde informasjon om rettigheter og plikter etter en kredittavtale. Slik informasjon finnes allerede i dag, men ved bruk av standardblanketten, vil opplysningene bli samlet i et oversiktlig dokument.

Ut over dette er det kun foretatt små korrigeringer i kontovilkårene.